**Домашка #1:**

1. **Analyses**

Дмитрий Страшнов предпринял следующие меры по улучшению качества Почты России:

1. Решение кадрового вопроса. (Приведена своя команда профессионалов, а также приглашены профи из других областей).
2. Проведение общих совещаний и планерок в целях централизации, улучшения прозрачности работы компании и постановки задач на дальнейшую работу.
3. Налаживание связей с таможней, вследствие чего - увеличение объема международной почты в 4 раза.
4. Транспортный вопрос; заключение прямых контрактов с контрагентами - экономия средств на 11 %.
5. Создание нового сортировочного цеха с автоматической сортировкой для увеличения скорости доставки посылок (увеличение объема в 1,6 раза) – сокращение жалоб и претензий клиентов.

Планируемые действия:

1. Экономия фонда оплаты труда, создание общего аппарата управления и сокращение 20 % персонала, у которых дублируются должностные обязанности.
2. Работа с филиалами Почты России, сокращение времени отправки посылок до клиентов.